

重要なお案内（ご予約・ご出発前に必ずお読みください。）

★旅行条件★

～クーポン、チケット類が手元に届いた後の人数変更及び取消の場合は最寄りのＪＲ駅みどりの窓口にて取消を必ず行ってください。その後、当社へ返送をお願いします。チケット及びクーポンの取消や枚数を確認後に返金の手続きとなります。取消証明がない場合ご返金できませんのでご注意ください。～

※キャンセル＆変更が生じた場合は必ず当社予約センターへご連絡ください。ご連絡いただいた日を

「旅行契約の解除日」といたします。（営業時間外を除きます）

ご旅行の間際でセンターへ連絡できない場合はお客様自身で宿泊施設へ変更又は取消を行ってください。

※天候不良・天災等でツアーが中止なりチケット類を送っていた場合の送料はお客様負担となり

ご返金できませんので予めご了承ください。

・旅行代金には、行程に明示された交通費、宿泊費、食事代、リフト券等、消費税等諸税、及びサービス料が含まれています。

※お申込みのコースにより料金に含まれる内容が違います。料金に含まれる内容は各コースをご確認ください。。

◆共通のご案内

- ・旅行代金は、料金表に記載された基本代金に各差額代金を加減した金額となります。
- ・最少催行人数は各コースをご確認ください。（乳幼児は人数に含まれません）
- ・全コース個人旅行プランとなります。ご旅行に必要なクーポン券類及び最終行程表を出発の5日前までにお送りいたしますのでご旅行中の諸手続きはお客様ご自身で行っていただきます。

◆ＪＲ利用について

- ・旅行商品にご利用いただける席数は制限がございます。ご了承ください。
- ・ご利用するＪＲチケットは特別割引運賃適用のため、途中下車不可（商品に記載のある途中下車可能駅を除く）乗車変更の制限など、一部制限がございます。
- ・途中下車・途中乗車はできませんが、商品に途中下車駅が指定されている場合は、のそ駅に限り可能となります。のそ場合必ず有人改札口をお通りください。
- ・ご希望列車の指定席が満席の場合、自由席をご利用となる場合がございます。その場合の差額の払い戻しはございません。
- ・一部区間が普通列車となる特急列車をご利用の場合、特急券の払い戻しはいたしません。
- ・取消料が発生する、取消及び人数の変更などの変更取消料は当社営業時間内が基準となります。
- ・お客様の都合により使用しなかったクーポンやチケット類の払い戻しは一切できません。
- ・お申込みグループごとに同一発着駅・同一列車・同一施設のご利用となります。
- ・指定された列車に乗遅れた場合に限り後続列車の自由席で乗車ができます。

◆限定列車利用について

- ・ご利用いただける列車に制限がございます。
- ・お申込みグループごとに同一発着駅・同一列車・同一施設のご利用となります。
- ・お客様の都合で指定された列車をご利用できなかった場合、乗車券・特急券は無効となります。ご返金はありません。改めて乗車券・特急券をお買い求めください。
- ・予約された指定券の変更はできません。
- ・ご乗車される列車名はお渡しする乗車券類に記載されています。

◆子供料金について

- ・こども代金は小学生（6歳以上12歳以下）のお子様が適用となります。
- ・6歳未満のお子様は施設が定める施設使用料・食事代金がかかる場合がございます。特に記載がない限り現地にてお支払いください。この場合、施設での寝具等の提供はございません。
- ・旅行代金に幼児代金は含まれていません。ただし、現地で幼児料金が必要になる宿泊施設を利用の場合は、幼児料金がこども料金を超える場合がございます。宿泊施設により1室あたりの幼児利用可能人数が異なります。添い寝のお子様は、正ベッド1台につきお一人となります。

◆料理・食事会場について（日帰りは除く）

- ・料理内容、食事会場は、ご利用人数、時期により変更となる場合がございます。（バイキング→定食/定食→バイキングになる場合もございます）

・こども代金のお子様の食事は、施設によりこども料理となる場合がございます。

◆お部屋について

- ・客室の広さは、定員すく宿泊された場合のもので、ご利用になる人数により広さ等は異なります。
また、客室の画像はあくまで一例となります。
- ・洋室を3名で利用する場合は原則としてツインにエキストラベッド等のご利用となります。
- ・お風呂はユニットバスタイプの場合もございます。
- ・寝具不要の添い寝のお子様の人数が「消防法」等各種法令による法定定員を超えてしまう場合は、成立した予約であっても宿泊施設からご利用部屋数の変更をお願いする場合がございます。

◆荷物の預かりについて

- ・宿泊施設により有料又はお預かりできない場合もございます。詳しくは施設へお問い合わせください。

◆延泊について

- ・追加料金にて同一施設に限り5泊までの延泊を承ります。（一部コースを除く）

◆平日・休日等の記載について

- ・WEB記載の平日・休日・休前日は、
平日 月曜日～金曜日/休日 日曜日・祝日及び振替休日/休前日 土曜日及び休日の前日を
原則としています。ただし、休日であっても翌日が休日の場合は休前日の代金が適用となります。

◆各スキー場情報について

- ・情報は昨シーズンのデータを参考にしています。詳しい詳細は直接現地にお問い合わせください。

◆取消＆変更について

- ・取消＆変更が生じた場合は当社予約センター又はWEBにて取消・変更を行ってください。
※営業時間（平日 10:00～19:00/土・休日 10:00～18:00）
変更取消料が発生する場合は弊社が定める変更取消料等を収受いたします。
- ・お客様のご都合による旅行内容の変更、運送、宿泊施設等の行程の一部の変更・取消につきましても全体に対する取消となり、取消料の対象となります。

◆小学生未満（乳幼児）にかかる費用について

- ・旅行代金に含まれないお子様の場合、宿泊施設などで施設使用料がかかる場合がございます。現地にてお支払いください。
料金等につきましては現地へ直接ご確認ください。

◆各アクセスについて

- ・「現地払い」「各自負担」等々明記されている場合は別途交通費をご用意ください。
※方面によりスキー荷物持込料が別途かかる場合がございます。

◆送迎バス＆路線バスのご案内

- ・宿泊施設等の送迎バスや旅行代金に含まれる路線バスは、ご利用いただかない場合でもご返金はございません。
- ・送迎バス及び路線バスは気象条件や道路事情により大幅な遅延が発生する場合がございます。
※特に日曜日や連休などは時間に余裕をみての移動をおススメします。
- ・行程に表示されていない宿泊施設等の送迎は当社の取扱いには含まれません。詳しくは各宿泊施設等にお問い合わせください。

◆リフト券付のお客様

- ・クーポンにリフト券用の船車券（引換バウチャー）が含まれている場合は、スキー場リフト券売場にて直接リフト券にお控ください。
- ・クーポンにリフト券引換バウチャーが含まれていない場合は、宿泊施設フロント又は各スキー場のリフト券売場にてリフト券又は引換券をお渡しいたします。到着時にお申し付けください。
- ・ICチップを使用したリフト券の場合は、保証金として1000円程度が必要となります。保証金はリフト券返却時に返金されます。
- ・リフト券は特に記載のない限りナイター及び早朝営業の滑走はできません。ご利用の場合は別途リフト券が必要となります。
現地にてお求めください。
- ・未使用の場合でもリフト券の払戻はできません。ご了承ください。

◆旅行代金払戻について

- ・雪不足や悪天候のため営業中止により、スキー場が営業しなかった時は、サービスを受領することができなかった物に係る金額を払戻いたします。ただし、リフト券を含まないコースについては、払戻いたしません。
※払戻の金額についてはパッケージ料金となるため通常料金とは異なります。
- ・雪不足によりスキー場が全面滑走できない場合でも一部営業できる状態であればサービスが提供できるものとし、お客様のご都合による取消の場合は取消料の対象とさせていただきます。ご旅行開始後の一部払戻はいたしません。
- ・雪不足による旅行中止については、当社（旅行企画実施会社）が催行中止の判断をした場合に限り、旅行代金の払戻をいたします。お客様の都合による旅行中止については、通常取消料が発生いたしますので予めご了承ください。
- ・JR営業規則に則った払戻要件にあてはまる場合（利用特急列車2時間以上遅延し、特急料金の払戻が認められた場合）に旅行代金の一部を払い戻しいたします。ただし、払い戻し金額については当社旅行代金で設定されている特急料金の払い戻しとなります。2時間以上の遅延が発生した場合、JR乗車票を必ずお受け取りください。JR乗車票がない場合は返金できませんのでご了承ください。

◆その他

- ・お渡ししたクーポン券類を紛失した場合、再発行はできませんのでご注意ください。
- ・ご旅行中の怪我や事故に備えて「傷害保険」の加入をおススメします。
- ・最終行程は、ご旅行終了まで大切にお持ちください。旅行代金の払い戻し等が発生した場合に必要となります。
※最終行程表や必要なクーポン券類がないと返金できませんのでご注意ください。
- ・特典クーポン等をご利用にならない場合でもご返金はできません。
- ・当社が手配を行わない日は特別補償対象外となります。
- ・未成年者の方（20歳未満）の一人又はお友達同士での参加、及び親権者以外の方とご同行される場合は、親権者様の同意をいただいておりますので、同意書の提出が必要となります。
- ・列車時刻等運輸機関の運行時刻、施設情報、観光情報等については2019年11月1日現在のものとなります。ダイヤ改正や諸事情により変更となる場合がございます。