

# JAL 事前座席指定のご案内 (タッチ&ゴーサービスご利用方法)

～座席指定を行うと、当日チェックイン手続きが不要となります～

※「e チケットお客様控え」の右上をご覧ください、「予約番号」のところが空欄の場合（数字が入っていない場合）は下記の操作により事前座席指定が可能です。

「予約番号」のところに4桁の数字が入っている場合は操作方法が異なりますので、次頁の操作方法にて事前座席指定をお願いいたします。

【STEP1】「e チケットお客様控え」受け取り後に座席指定を行ってください。JAL ホームページまたは、ケータイサイトでも手続き可能です。

<パソコンからご利用の場合> URL：<https://www.5971.jal.co.jp/checkin/DvinputRsvListStart.do>もしくは JAL サイト右中央部の「国内線で予約・購入済のお客様」の「【ツアー】予約確認・座席指定・e チケットお客さま控発行」からお進みください（図1参照）

<携帯電話・スマートフォンご利用の場合>

URL：[https://www.mobile-dom.jal.co.jp/mobile\\_checkin/DviReserveInfolnputPage.do?sessioncreate=on](https://www.mobile-dom.jal.co.jp/mobile_checkin/DviReserveInfolnputPage.do?sessioncreate=on)

もしくはQRコードからお進みください（図2および図3 QRコードご利用ください）

【STEP2】2次元バーコード（e チケットお客様控え）をお持ちのうえ、空港へお出かけください

【STEP3】空港では、搭乗券の受け取りは不要です。**便出発 15 分前まで**に直接保安検査場へお進みください。

保安検査場では設置の端末に、2次元バーコード等をタッチして「**ご搭乗案内**」をお受け取りください。

搭乗口へは**便出発 10 分前まで**にお越しください。この時刻を過ぎますとお乗りいただけない場合がございます

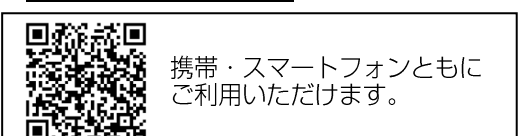
図1 JALパソコンサイト



図2 JALスマートフォンサイト



図3 QRコード



※配慮が必要なお客様への座席確保や機体のバランス調整などの理由により、事前にご指定いただける座席数には制限を設けております。

なお、ご搭乗前日午前5時より、ご指定いただける座席数が拡大される場合がございます。

（指定できない場合もございますが、座席のご予約は成立しております。）

※事前に座席指定ができない場合は出発当日、チェックインカウンターで搭乗手続きが必要となります。

<その他の注意事項>

◎お手荷物をお預けになる場合

保安検査場より先に、手荷物カウンターへお立ち寄りください。係員に「JAL タッチ&ゴーサービスご利用の旨」お伝えのうえ、お手荷物をお預けください。そのまま続けてタッチ&ゴーがご利用いただけます。

◎タッチ&ゴーサービスをご利用いただけないケース

- ・指定可能なお座席がない場合（指定可能席には限りがあります）
- ・ご搭乗に際し、お手伝いが必要な方
- ・満2歳から8歳未満のお子様を含む予約で、同一予約に12歳以上の付添人がいない場合

※その他、使用する航空機の変更や天候によるチェックイン一時中止など、ご利用いただけないケースもございます

◎その他

- ・乗り継ぎ便をご利用で、当日中以外の乗継は、タッチ&ゴーをご利用いただけません。ご搭乗当日、乗り継ぎ空港にて便出発15分前までに搭乗口係員にお知らせください。
- ・使用航空機の変更により予告なしに座席番号が変更になる場合がございます。

# JAL 事前座席指定のご案内

(タッチ&ゴーサービスご利用方法)

～座席指定を行うと、当日チェックイン手続きが不要となります～

※「e チケットお客様控え」の右上をご覧ください、「予約番号」のところに4桁の数字が入っている場合は下記の操作により事前座席指定が可能です。

「予約番号」のところが空欄の場合（数字が入っていない場合）は操作方法が異なりますので、前頁の操作方法にて事前座席指定をお願いいたします。

【STEP1】「e チケットお客様控え」受け取り後に座席指定を行ってください。JAL ホームページまたは、ケータイサイトでも手続き可能です。

<パソコンからご利用の場合> URL: <https://www.5971.jal.co.jp/rsv/SearchReservation.do>

もしくは JAL サイト右中央部の「国内線ご予約・購入済のお客様」の「予約確認/座席指定」からお進みください(図1参照)

<携帯電話・スマートフォンご利用の場合>

URL: <https://www.mobile-dom.jal.co.jp/mobile/CfmMemberLoginPage.do>

もしくはQRコードからお進みください(図2および 図3 QRコードをご利用ください)

【STEP2】2次元バーコード(e チケットお客様控え)をお持ちのうえ、空港へお出かけください

【STEP3】空港では、搭乗券の受け取りは不要です。**便出発 15 分前まで**に直接保安検査場へお進みください。

保安検査場では設置の端末に、2次元バーコード等をタッチして「**ご搭乗案内**」をお受け取りください。

搭乗口へは**便出発 10 分前まで**にお越しください。この時刻を過ぎますとお乗りいただけない場合がございます

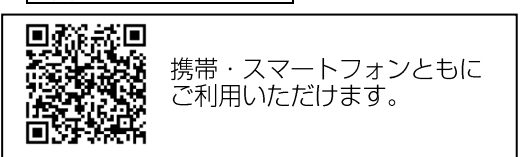
図1 JALパソコンサイト



図2 JALスマートフォンサイト



図3 QRコード



※配慮が必要なお客様への座席確保や機体のバランス調整などの理由により、事前にご指定いただける座席数には制限を設けております。

なお、ご搭乗前日午前5時より、ご指定いただける座席数が拡大される場合がございます。

(指定できない場合もございますが、座席のご予約は成立しております。)

※事前に座席指定ができない場合は出発当日、チェックインカウンターで搭乗手続きが必要となります。

<その他の注意事項>

◎お手荷物をお預けになる場合

保安検査場より先に、手荷物カウンターへお立ち寄りください。係員に「JAL タッチ&ゴーサービスご利用の旨」お伝えのうえ、お手荷物をお預けください。そのまま続けてタッチ&ゴーがご利用いただけます。

◎タッチ&ゴーサービスをご利用いただけないケース

- ・指定可能なお座席がない場合(指定可能席には限りがあります)
- ・ご搭乗に際し、お手伝いが必要な方
- ・満2歳から8歳未満のお子様を含む予約で、同一予約に12歳以上の付添人がいない場合

※その他、使用する航空機の変更や天候によるチェックイン一時中止など、ご利用いただけないケースもございます

◎その他

- ・乗り継ぎ便をご利用で、当日中以外の乗継は、タッチ&ゴーをご利用いただけません。ご搭乗当日、乗り継ぎ空港にて便出発15分前までに搭乗口係員にお知らせください。
- ・使用航空機の変更により予告なしに座席番号が変更になる場合がございます。