

# JAL 事前座席指定のご案内 (タッチ&ゴーサービスご利用方法)

eチケットお客様控」に「座席番号」例:30K(窓側)>の記載ある場合は下記のお手続きは必要ございません

※記載の座席番号を変更ご希望の場合は下記にてお手続き下さい。

～座席指定を行うと、当日チェックイン手続きが不要となります～

※「eチケットお客様控え」の右上にあります「予約番号」(6桁の数字とアルファベットの組み合わせ)をご確認ください。座席指定の際に入力が必要となります。

【STEP1】「eチケットお客様控え」受け取り後に座席指定を行ってください。JAL ホームページまたは、ケータイサイトでも手続き可能です。

<パソコンからご利用の場合> URL: <https://dom.group.ssf/jal.co.jp/it/csReservedInput/list> もしくは JAL サイト右中央部の「国内線ご予約・購入済のお客様」の「ツアー」予約確認・座席指定・eチケットお客様控え発行」からお進みください (図1参照)

URL: <https://dom.group.ssf/jal.co.jp/spiit/csReservedInput/list> もしくはQRコードからお進みください (図2および図3QRコードご利用ください)

【STEP2】2次元バーコード (eチケットお客様控え) をお持ちのうえ、空港へお出かけください

【STEP3】空港では、搭乗券の受け取りは不要です。便出発 15 分前までに直接保安検査場へお進みください。保安検査場では設置の端末に、2次元バーコード等をタッチして「ご搭乗案内」をお受け取りください。搭乗口へは便出発 10 分前までにお越しください。この時刻を過ぎますとお乗りいただけない場合がございます

図1 JAL パソコンサイト



図2 JAL スマートフォンサイト



図3 QRコード



携帯・スマートフォンともにご利用いただけます。

## 【指定可能な座席が無いお客様へ】

※配慮が必要なお客様への座席確保や機体のバランス調整などの理由により、事前にご指定いただける座席数には制限を設けております。

ご搭乗前日午前5時より、ご指定いただける座席数が拡大される場合がございますので再度、ご確認ください。

(座席指定ができない場合もありますが、座席は確保されているのでご安心下さい。)

※事前に座席指定ができない場合は出発当日、チェックインカウンターで搭乗手続きが必要となります。

<その他の注意事項>

◎お手荷物をお預けになる場合

保安検査場より先に、手荷物カウンターへお立ち寄りください。係員に「JAL タッチ&ゴーサービスご利用の旨」お伝えのうえ、お手荷物をお預けください。そのまま続けてタッチ&ゴーがご利用いただけます。

◎タッチ&ゴーサービスをご利用いただけないケース

・指定可能なお座席がない場合 (指定可能席には限りがあります)

・ご搭乗に際し、お手伝いが必要な方

・満2歳から8歳未満のお子様を含む予約で、同一予約に12歳以上の付添人がいない場合

※その他、使用する航空機の変更や天候によるチェックイン一時中止など、ご利用いただけないケースもございます

◎その他

・乗り継ぎ便をご利用で、当日中以外の乗継は、タッチ&ゴーをご利用いただけません。ご搭乗当日、乗り継ぎ空港にて便出発 15 分前までに搭乗口係員にお知らせください。

・使用航空機の変更により予告なしに座席番号が変更になる場合がございます。