

【ジェットスター・ジャパンのご案内とご注意】

<ご予約に際して>

- 利用航空会社は「ジェットスター・ジャパン」となり、サービスや提供内容及びルールは他の航空会社と異なります。
- ご予約はご出発の「5日前」までとなります。
- こちらのツアー商品は、オンラインからのご予約の場合、「リクエスト受付」となり、お申込から24時間以内に弊社より、メール又はお電話にてご連絡致します。

オンライン申込

→

リクエスト受付

→

空室・空席状況のご案内(お電話又はメール)

→

予約完了(正式予約)

<子供・幼児について>

- 子供代金の設定はありません。6歳以上の子供から料金は大人と同額になります。予めご了承ください。※一部商品を除く。
- 幼児(2～5歳)の方は航空運賃が必要となります。無賃幼児の対象は、0・1歳までとなります。
- 子供代金を適用しない幼児(無賃幼児)で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無にかかわらず現地宿泊施設で施設使用料が必要となる場合があります。施設使用料につきましては直接宿泊施設にお問合せください。※アメニティ類のご提供はありません。

<航空機について>

- ご予約便の変更及び旅行者の交代はできません。
- 座席の指定はできません。当日空港でも承れない為、グループ・カップル・ご家族のお客様でもお座席が離れる場合がございます。
- 無料での飲料機内サービスはありません。
- ご集合時間は出発の「60分前」となります。
- 出発予定時刻の「30分前」までに搭乗手続きを終了されてない場合は、乗り遅れとなり、搭乗できません。
- 乗り遅れ等による代替交通費用はお客様負担となり、旅行代金の払戻しはできません。また、代替交通手段についてもお客様ご自身での手配となりますので予めご了承ください。乗り遅れとなった場合やツアー集合時間後のキャンセルは旅行開始後の取消となり、旅行代金の返金はございません。(無連絡による不参加も含む)
- 当商品は受託手荷物は「20kg」まで無料となります。20kgを超過した場合、別途空港にて料金が発生します。
- 機内に持ち込める手荷物は、主要機内手荷物1個と小型品目1個 合計10kgまでとなります。機内に持ち込める荷物のサイズは 高さ56cm 幅36cm 奥行き23cm を超えないものとなります。
- フライトスケジュール・便名は月によって大幅に変更となる場合があります。必ずご予約時及び出発時にジェットスターHPにて最新のフライトスケジュールをご確認ください。
- ご予約後、航空会社の都合により出発・到着時間が変更となった場合、旅行時間の短縮やお客様による手配(現地利用予定のレンタカーなど)の変更・キャンセルにともなう費用等は補償できませんので予めご了承ください
- ご利用便が欠航、悪天候や天災、機材故障、ストライキ等になった場合、ジェットスター自社便への振替となり、他社便への振替はできません。後発のジェットスター便への振替は手配努力をいたしますが、ご希望に添えられない場合があります。振替ができない場合は後日、航空券代をご返金いたします。なおその際に生じるご宿泊代、お食事代、交通費、お客様希望で購入された他社便の航空券代等はお客様のご負担となります。予めご了承ください。他社便の航空券を新たに購入した場合は返金額よりも高くなる場合があります。
- ジェットスター・ジャパンは、搭乗手続の際に条件を満たした身分証明書の提出、座席を必要としない幼児については、年齢(2歳未満)が確認できる書類の提出を求めています。右記、身分証明の書類をご持参ください。(運転免許証、パスポート、健康保険証、学生証、母子手帳など) ※全てコピーは不可です。